



BANCO DE PAÑALES DE LA COMUNIDAD

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo recibir ayuda de parte del banco de pañales?

CCO (Conejo Community Outreach), ayuda a los residentes del condado de Ventura.

¿Cómo puedo pedir ayuda?

Si usted es una persona que pide ayuda por primera vez, debe llenar la forma "New Client Form" en nuestra página de internet. Si usted ya ha recibido ayuda anteriormente, usted debe llenar la forma "Returning Client Form". Representantes de organizaciones deberán usar la forma "the Organization Referral Form" o también pueden mandarnos un correo electrónico para ordenar al mayoreo.

Las personas que piden ayuda por primera vez deberán presentar una identificación para confirmar que cumplen con los requisitos para calificar.

¿Qué tan seguido puedo recibir ayuda?

Usted puede aplicar por un paquete gratuito de pañales y uno de toallitas húmedas una vez al mes por niño.

¿Cuántos pañales voy a recibir?

El banco de pañales provee un paquete gratuito de pañales y uno de toallitas húmedas cada mes. La cantidad de pañales están determinadas por el tamaño y la marca. Nuestra página en internet de preguntas frecuentes o "The FAQ page" le dirá la cantidad aproximada de pañales esperada de acuerdo al tamaño de los pañales. Todas las órdenes vienen con aproximadamente 200 toallitas húmedas sin olor.

¿Puedo pedir una marca específica?

CCO primeramente tiene la marca de Sam's Club (Member's Mark, y Amazon (Mama Bear) a la mano. También hacemos pedidos especiales de pañales de las marcas Huggies y Pampers para bebés con alergias a las marcas y que sabemos que ninguna otra funcionará. Para pañales de tamaño 3,4, y 5, nos asociamos con Food Share del condado de Ventura la cual nos proporciona la marca BEBIN en estas tres tallas. Le pedimos que por favor esté dispuesto a tratar otras marcas de pañales que tenemos en inventario primero, a menos que realmente haya una alergia a las otras marcas. Los pedidos que requieran pañales de una marca en especial nos llevarán más tiempo tenerlos listos y no podemos garantizarlos. Proveemos todos los tamaños de pañales, desde recién nacido a entrenadores o "pullups" (de todos tamaños y/o todos los pesos).

¿Qué tan rápido recibiré mi pedido?

Normalmente surtimos pedidos tres veces por semana durante los días lunes, miércoles, jueves o viernes. Basado en cuando usted ponga su orden, tratamos de tenerla lista para el día siguiente de distribución o surtido. Tenga en cuenta que somos una organización dirigida por voluntarios, así que estos días cambian según nuestros horarios. Usted recibirá un correo electrónico de confirmación cuando su orden esté lista para recogerse.

Por favor visite la página en internet de nuestro banco de pañales el cuál provee más información detallada y lo dirigirá a las formas que usted necesita llenar para pedir ayuda.